

Montréal

Québec

Toronto

Ottawa

Edmonton

Philadelphie

Denver

Tampa



Rapport de recherche

Évaluation de la satisfaction des citoyens de Racine à l'égard de leur municipalité

18 octobre 2010

MISE EN CONTEXTE ET OBJECTIFS

MISE EN CONTEXTE ET OBJECTIFS

MISE EN CONTEXTE

- Dans la perspective d'améliorer ses services à ses citoyens, la municipalité de Racine a décidé de réaliser une consultation auprès de ceux-ci.

OBJECTIFS

- Les objectifs du sondage sont les suivants :
 - ✕ Mesurer la satisfaction des citoyens de Racine à l'égard de leur municipalité;
 - ✕ Identifier les attentes des citoyens de Racine à l'égard de leur municipalité;
 - ✕ Évaluer les perceptions des citoyens de Racine quant à la performance de leur municipalité par rapport à d'autres municipalités comparables;
 - ✕ Identifier les opinions de la population quant à la demande d'annexion des riverains du lac Brompton à Racine à la municipalité de Saint-Denis-de-Brompton.

MÉTHODOLOGIE

MÉTHODOLOGIE

Population cible	<ul style="list-style-type: none">▪ La population de Racine de 18 ans et plus.
Méthode de collecte	<ul style="list-style-type: none">▪ Sondage téléphonique.
Plan d'échantillonnage	<ul style="list-style-type: none">▪ 201 répondants ont été sondés. La marge d'erreur totale est de 6,4 %.
Questionnaire	<ul style="list-style-type: none">▪ Le questionnaire a été conçu par <i>Léger Marketing</i>. La durée du sondage fut de 11 minutes.
Collecte de données	<ul style="list-style-type: none">▪ La firme <i>Léger Marketing</i> a réalisé la collecte de données du 1^{er} au 4 octobre 2010.

RÉSULTATS DÉTAILLÉS

RÉSULTATS DÉTAILLÉS

Profil des répondants

Nombre d'années à Racine	%
Moins d'un an	2 %
Entre 1 à 5 ans	19 %
Entre 6 à 10 ans	19 %
Entre 11 à 20 ans	18 %
Plus de 20 ans	42 %

Demeuré dans d'autres municipalités	%
Aucune autre municipalité ou village	11 %
1 municipalité ou village	26 %
2 municipalités ou villages	23 %
3 municipalités ou villages	16 %
4 municipalités ou villages	7 %
5 municipalités ou villages	16 %

Propriétaire ou locataire	%
Propriétaire	82 %
Locataire	17 %
Refus	1 %

Lieux de résidence	%
Village de Racine	71 %
Rives du lac Brompton	28 %
Refus	1 %

Âge	%
18-24 ans	3 %
25-34 ans	12 %
35-44 ans	19 %
45-54 ans	21 %
55-64 ans	24 %
65-74 ans	12 %
75 ans et plus	8 %
Refus	1 %

Présence d'enfant	%
Aucun	66 %
1	15 %
2	13 %
3 ou plus	6 %
Refus	0 %

Sexe	%
Homme	44 %
Femme	56 %

n=201

RÉSULTATS DÉTAILLÉS

Sentiment d'appartenance à Racine

Près des deux tiers (63 %) de la population de Racine ont un sentiment d'appartenance élevé à l'égard de leur municipalité, alors que 15 % (0 à 3) ont un sentiment d'appartenance faible.

Q1d. Quelle est votre degré de sentiment d'appartenance à la municipalité de Racine, veuillez nous indiquer votre réponse sur une échelle de 0 à 10, où 0 correspond à aucun sentiment d'appartenance et 10 correspond à un sentiment d'appartenance très élevé?

**Aucun sentiment
d'appartenance**

**Sentiment
d'appartenance très
élevé**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	7-10	Moyenne
7 %	3 %	4 %	1 %	5 %	7 %	8 %	11 %	20 %	15 %	17 %	63 %	6,7

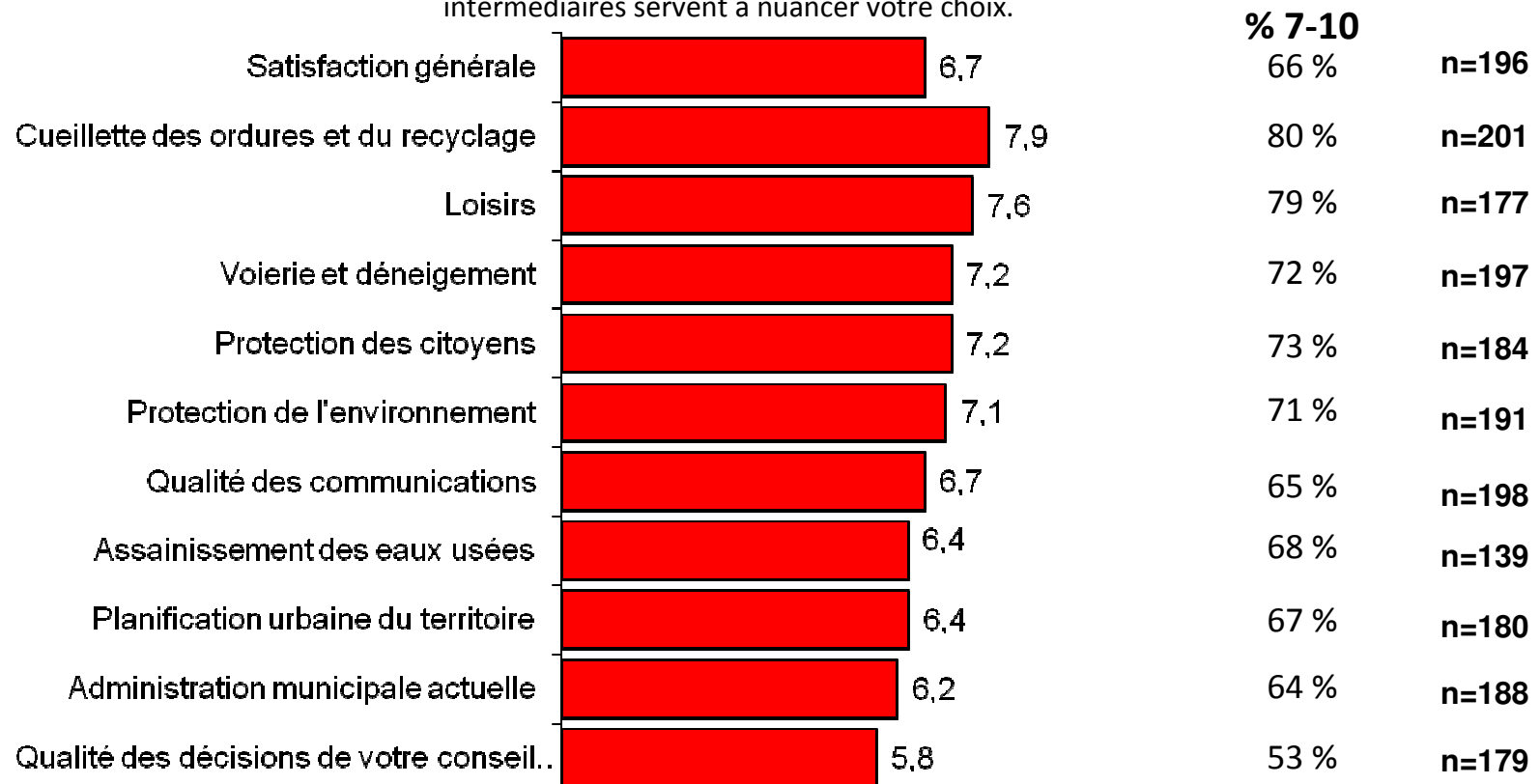
n=201

RÉSULTATS DÉTAILLÉS

Satisfaction

66 % des répondants sont satisfaits des services de leur municipalité. En outre, 5 éléments composant la satisfaction sur 10 ont obtenu une note de satisfaction moyenne supérieure à 7.

Pour débiter, je vais vous nommer des services fournis par votre municipalité et je voudrais que vous me disiez si vous êtes satisfait(e) ou non de ces services. Pour juger le degré de satisfaction, nous utilisons un pointage de 0 à 10 points. Si vous êtes TRÈS SATISFAIT(E), vous donnez 10 points à ce service et si vous n'êtes PAS SATISFAIT(E) DU TOUT, zéro point. Les notes intermédiaires servent à nuancer votre choix.



Note méthodologique : les « ne sait pas » sont exclus

RÉSULTATS DÉTAILLÉS

Améliorations souhaitées

La principale amélioration souhaitée par la population de Racine est la consultation des citoyens jumelée d'une meilleure communication.

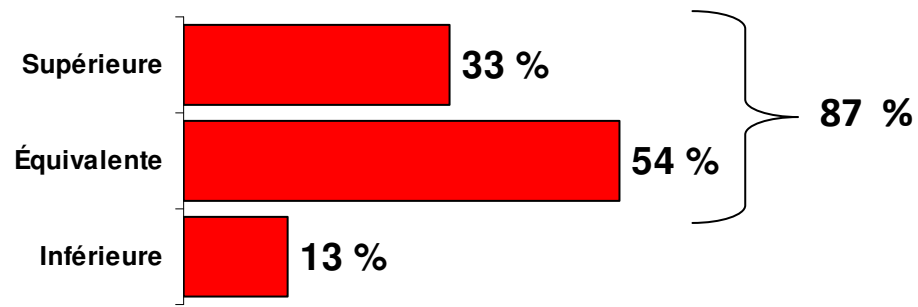
Améliorations	%	Améliorations	%
Consulter ses citoyens/Une meilleure communication	13 %	Eau potable	2 %
La réparation des rues	6 %	Entretenir les lacs (Pollution...)	2 %
Baisser les taxes municipales	5 %	Les services incendies	2 %
Changer de maire	5 %	Infrastructures des loisirs/Salle de sport	2 %
Environnement (Sans précisions)	5 %	Se fusionner à Saint-Denis-de-Brompton	2 %
Changer de conseil municipal au complet	4 %	Garder nos églises	2 %
Instaurer un service sanitaire eau et aqueduc	4 %	Mieux desservir les riverains	1 %
Meilleur accès au lac	4 %	Développement économique	1 %
Annexion du territoire (Sans précisions)	4 %	Meilleure protection des rives	1 %
Meilleure administration (sans précision)	3 %	Mieux entretenir les rangs/les refaire	1 %
Plus d'activités de loisirs	2 %	Plus de pression de l'eau	1 %
Le déneigement	2 %	Plus de logements pour personnes âgées	0 %
Améliorer les parcs pour enfants	2 %	Autres	7 %
		Ne sait pas / Ne répond pas	31 %

RÉSULTATS DÉTAILLÉS

Évaluation de la protection des rives

87 % des Racinois considèrent leur municipalité supérieure ou équivalente aux autres à l'égard de la protection des rives.

Q4a. Selon vous, est-ce que Racine est inférieure, équivalente ou supérieure aux autres municipalités comparables à proximité de chez vous à l'égard de la protection des rives?



n=178

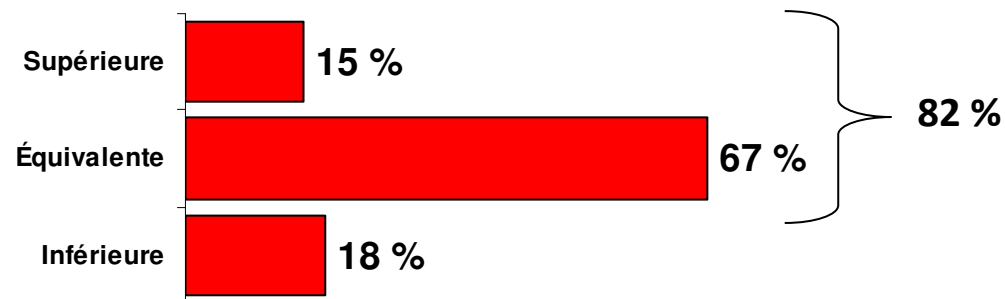
Note méthodologique : les « ne sait pas » sont exclus

RÉSULTATS DÉTAILLÉS

Évaluation de la gestion des eaux usées

82 % des Racinois considèrent leur municipalité supérieure ou équivalente aux autres à l'égard de la gestion des eaux usées.

Q4b. Selon vous, est-ce que Racine est inférieure, équivalente ou supérieure aux autres municipalités comparables à proximité de chez vous à l'égard de la gestion des eaux usées?



n=154

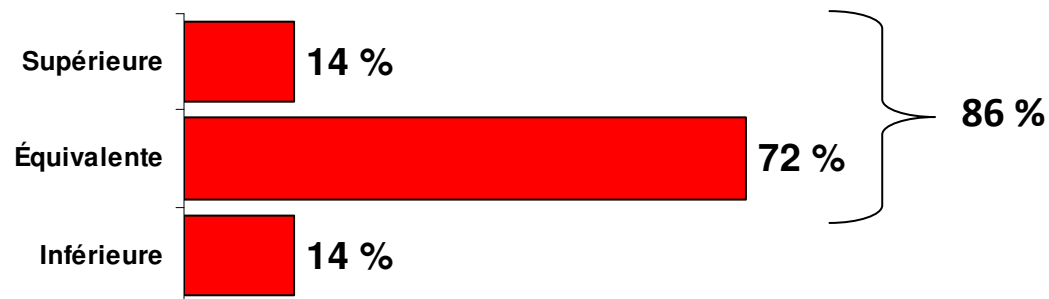
Note méthodologique : les « ne sait pas » sont exclus

RÉSULTATS DÉTAILLÉS

Évaluation de la protection des citoyens

86 % des Racinois considèrent leur municipalité supérieure ou équivalente aux autres à l'égard de la protection des citoyens.

Q4c. Selon vous, est-ce que Racine est inférieure, équivalente ou supérieure aux autres municipalités comparables à proximité de chez vous à l'égard de la protection des citoyens (sécurité et incendie)?



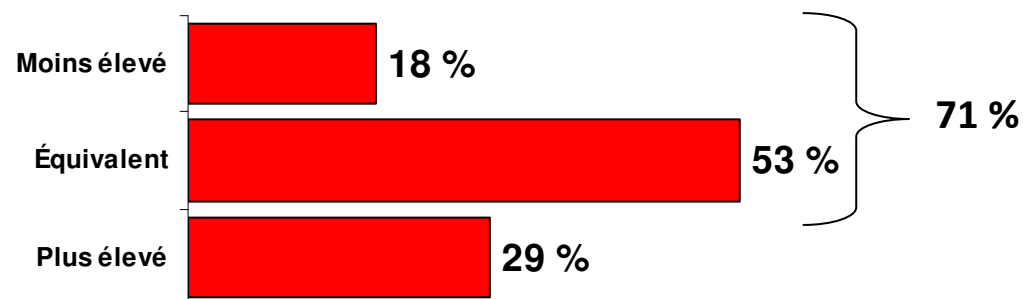
n=183

RÉSULTATS DÉTAILLÉS

Évaluation du niveau de taxation

71 % des Racinois considèrent que le niveau de taxation de leur municipalité est moins élevé ou équivalent par rapport aux autres municipalités comparables à proximité.

Q4d. Selon vous, est-ce que le niveau de taxation municipale de Racine est moins élevé, équivalent ou plus élevé par rapport aux autres municipalités comparables à proximité de chez vous?



n=173

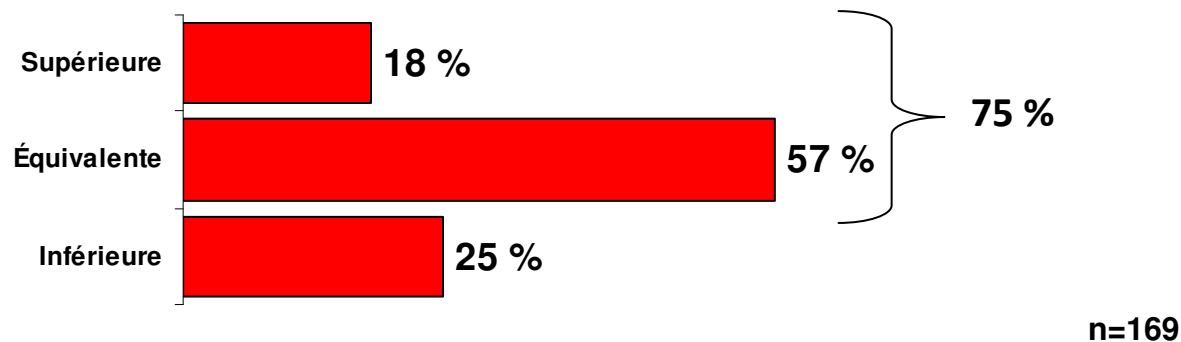
Note méthodologique : les « ne sait pas » sont exclus

RÉSULTATS DÉTAILLÉS

Évaluation de la gestion du développement immobilier

75 % des Racinois considèrent leur municipalité supérieure ou équivalente aux autres à l'égard de la gestion du développement immobilier de la municipalité.

Q4e. Selon vous, est-ce que Racine est inférieure, équivalente ou supérieure aux autres municipalités comparables à proximité de chez vous à l'égard de la gestion du développement immobilier de la municipalité?



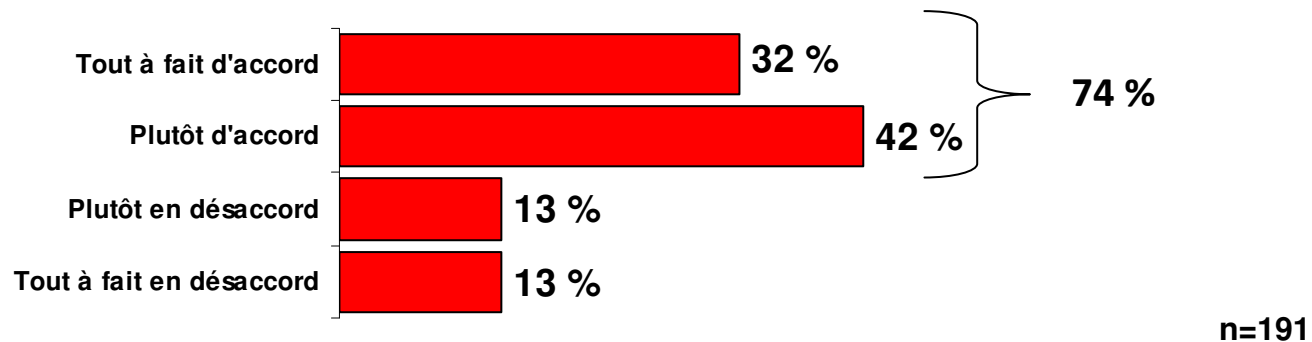
Note méthodologique : les « ne sait pas » sont exclus

RÉSULTATS DÉTAILLÉS

Évaluation de représentativité au conseil municipal

74 % des Racinois sont tout à fait ou plutôt d'accord pour affirmer qu'ils sont bien représentés au sein de leur conseil municipal.

Q5a. Selon vous, est-ce votre quartier ou votre district est bien représenté au sein du conseil de ville de Racine. Diriez-vous?



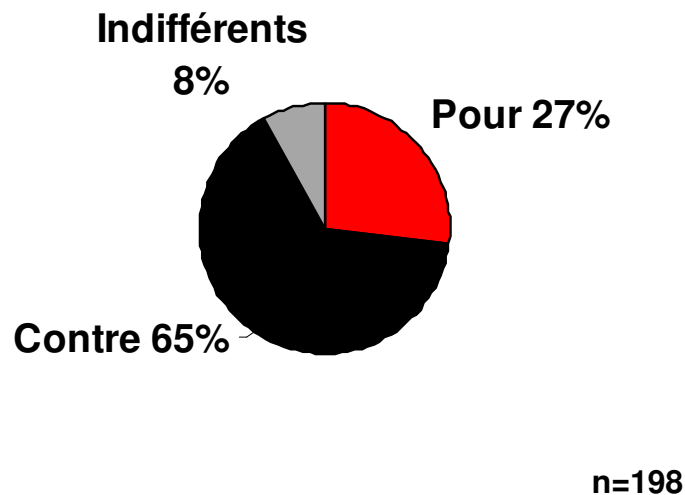
Note méthodologique : les « ne sait pas » sont exclus

RÉSULTATS DÉTAILLÉS

Pour ou contre l'annexion

73 % des répondants sont contre ou indifférents à propos de la demande d'annexion des citoyens des rives du lac Brompton à la municipalité de Saint-Denis-de-Brompton.

Q6a. Récemment, les citoyens de Racine demeurant à proximité du lac Brompton ont demandé d'annexer leur territoire à la municipalité de Saint-Denis-de-Brompton. Êtes-vous pour ou contre l'annexion du territoire occupé par les citoyens de Racine à proximité du lac Brompton à la municipalité de Saint-Denis-de-Brompton?



	Lieux de résidence	
	Village de Racine (n=141)*	Rives du lac Brompton (n=55)*
Pour l'annexion	14 %	62 %
Contre l'annexion	79 %	27 %
Indifférent	7 %	11 %

* Il est important d'interpréter les résultats de ces sous-échantillons avec prudence étant donné leur taille. Néanmoins, il a été jugé pertinent de présenter ces résultats en raison de l'importance de la question.

RÉSULTATS DÉTAILLÉS

Raisons d'être pour ou contre l'annexion

On est **POUR** l'annexion afin d'obtenir de meilleurs services et l'on est **CONTRE** l'annexion puisque les taxes municipales augmenteront.

Raisons d'être pour l'annexion	%	Raisons d'être contre l'annexion	%
Meilleurs services/Plus de services	20 %	Taxes municipales vont augmenter	44 %
Territoire plus près de Saint-Denis-de-Brompton	19%	Riverains font partie intégrante de notre communauté	26 %
Manque d'écoute/insatisfaction	17 %	Racine a fait beaucoup d'efforts pour satisfaire les riverains	13 %
Taxes municipales moins élevés	15 %	Services équivalents/aucune raison valable	13 %
Meilleure protection des rives par Saint-Denis-de-Brompton	9 %	Apprécie que Racine ait un territoire à proximité du lac Brompton	11 %
Meilleure représentativité	9 %	Éviter que d'autres fassent pareil	2 %
Sentiment d'appartenance à Saint-Denis-de-Brompton	7 %	Minorité qui souhaite quitter	2 %
Réglementation uniforme pour les résidents du lac Brompton	6 %	Moins bonne protection de l'environnement	1 %
Coût des procédures judiciaires	4 %	Moins d'investissement possible à Racine	1 %
Processus démocratique	2 %	L'école de Racine pourrait fermer	1 %
Meilleure homogénéité	2 %	Autres	13 %
Autres	15 %	Ne sait pas/Ne répond pas	2 %
Ne sait pas/Ne répond pas	9 %		
n=53		n=129	

ANNEXE I QUESTIONNAIRE



Questionnaire